Livorno, 20/01/2022

Prot. n. 106/2022

Ill.mo Sig.

Presidente del Consiglio dell'Ordine

Avv. Pierluigi Zoda

Ordine degli Avvocati di Caltanissetta

**Oggetto**: **Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. - Aggiornamento delle condizioni di fornitura dell'assistenza tramite personale specializzato durante lo svolgimento delle operazioni di vendita telematica presso la sala aste**

Ill.mo Sig. Presidente,

come noto, al fine di regolare l'utilizzo della sala aste dedicata allo svolgimento delle operazioni di vendita telematica ubicata presso la sede del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Caltanissetta all'interno del Palazzo di Giustizia in Via Libertà, Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. ha messo gratuitamente a disposizione un programma di prenotazione on line della stessa.

**La Società**, ove nominata gestore della vendita telematica, **ha inoltre garantito fino ad oggi a titolo gratuito l'assistenza ai professionisti durante lo svolgimento delle operazioni di vendita telematica**, svolta tramite personale dedicato presente presso la sala aste.

L'attività di formazione e di assistenza ai professionisti per lo svolgimento delle operazioni di vendita telematica svolta ormai da circa due anni è da considerarsi sicuramente sufficiente a poter permettere ai professionisti di essere autonomi nell'utilizzo del portale del gestore per la tenuta degli esperimenti di vendita telematica.

Ciò premesso, siamo ad informare che a breve **l'assistenza in sala aste ai professionisti tramite personale dedicato potrà essere svolta nostro malgrado esclusivamente a pagamento**. In alternativa **il professionista**

**potrà usufruire gratuitamente del nostro help desk telefonico**, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

Nello specifico, dal 1° febbraio 2022, verrà apportata una modifica al sistema di prenotazione che permetterà al professionista delegato di scegliere se prenotare o meno l'assistenza di personale dedicato per lo svolgimento della vendita, ove sia nominato come gestore della vendita telematica Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

Nel caso in cui il professionista delegato voglia continuare ad usufruire dell'assistenza del nostro personale dedicato presso la sala aste, tale servizio avrà un costo pari ad **€ 40,00 + iva per singola fascia oraria prenotata**, da pagare anticipatamente al momento della prenotazione ed a prescindere dall'esito della vendita (aggiudicata o deserta che sia).

**Tale costo verrà applicato per tutte le vendite fissate a partire dal 1° aprile 2022 in avanti, non ancora prenotate sul sistema online alla data del 1° febbraio 2022**.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato
Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.
Dott. Gian Luca Montanini